



公表:令和 6年 2月 16日

事業所名 **こどもプラス青島教室** 保護者等数(児童数)15 回収数 13 割合 86.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			大学生との接点も作って頂きありがたい	専門性のある職員の配置を心がけたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				バリアフリー構造です
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			一緒になって考えて下さりすごく信頼できます寄り添う姿勢に感謝しかありません	子どもさんに寄り添いより良い支援をしていきたい
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			毎日楽しいと帰ってきます	楽しい運動遊びをしていきたい
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	13				月ごとにいろいろな活動をしている
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3		イベント参加の活動も多く有りありがたいです	来年度こそは交流していきたい。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				早めに伝えていくよう努力していきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			毎日の様子を細かく教えて頂けこちらからの発信もよく聞いていただけます	送迎時保護者に今日の出来事などを伝え共有している
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			一緒に考えて頂けて感謝しています。	事業所で面談・支援を行っています
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	1	参加できず残念でした	参加者が少なかったため、アンケートを取り早めに決めたい。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			重要事項説明で説明はしていますが、再度説明会などで案内していきたい。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				情報伝達の徹底に心がけている
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			毎月頂いています	毎月、こどもプラスお便りと柳沢プログラムの冊子をお配りしています
	15	個人情報に十分注意しているか	13				十分注意しています
対応 難時等の 避	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			大きな地震がありましたので緊急引き渡し等改めて確認させていただけるとうれしいです	プリント及び緊急連絡方法を伝えています
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				年に2回避難訓練を行っています
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13			こどもプラスで学んだことを自宅でもお手伝いや言葉遣いに生かしてくれています	楽しみながら学んでほしいと思います
	21	事業所の支援に満足しているか	13			優しく見守って下さるので本当に感謝しています通わせることができ嬉しい限りです	一層支援の充実をさせていきたいと思っています。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	13				徹底して指導しています